

## Helping Students Stay Connected!

Starting April 6, ASD-S IT support services will be available to help!

Need IT help? Send a message using one of the methods below. Include your name, school name, grade and the type of support you require.

Example: *reset my password, I don't remember my account or what is my school email address?*

- **Txt:** Send your request by txt message to **1-506-469-5013**
- **Email:** send your request to **[southstudents@nbed.nb.ca](mailto:southstudents@nbed.nb.ca)**
- **Teacher:** If you already have a means of communicating with your classroom teacher, they can initiate support on your behalf



Spanish Version\*\*\*\*\*

### ¡Ayudando a los estudiantes a mantenerse conectados!

A partir del 6 de abril, el equipo de Información Tecnológica (IT) del ASD-S ¡Estará disponible para ayudar!

¿Necesita ayuda TI? Envíenos un mensaje usando uno de los métodos abajo. Incluya su nombre, nombre de la escuela, grado y el tipo de solicitud o ayuda que necesita.

Ejemplo: *Restablecer contraseña, No recuerdo mi cuenta, o, ¿Cuál es mi correo electrónico de la escuela?*

- **Texto:** Envíe su solicitud por medio de un mensaje de texto al **1-506-469-5013**
- **Correo Electrónico:** Envíe su solicitud al correo electrónico **[southstudents@nbed.nb.ca](mailto:southstudents@nbed.nb.ca)**
- **Profesor:** Si ya tiene un medio de comunicación con el profesor de la clase, ellos pueden iniciar esta solicitud en su nombre.